



Procedimiento normativo de modificación de la Norma Técnica de

Calidad de Servicio para Sistemas de Distribución

Sesión N°1 – SDNyAR

30 de marzo de 2026

2026

Agenda

- I. Presentación Comité Consultivo Especial
- II. Proceso normativo de la NTD
- III. Portal Normativo
- IV. Objetivos
- V. Calendario y metodología de trabajo



Presentación Comité Consultivo Especial

Objetivo del procedimiento normativo

| N° | Integrante Titular | Calidad u organización que representa, según corresponda |
|----|--------------------|--|
| 1 | Claudio Castillo | Comisión Nacional de Energía |
| 2 | Ariel Celis | Comisión Nacional de Energía |
| 3 | Ricardo Edwards | Comisión Nacional de Energía |
| 4 | Juan Carlos Lagos | Superintendencia de Electricidad y Combustibles |
| 5 | Felipe Guzmán | Ministerio de Energía |
| 6 | Luis Sepúlveda | Chilquinta Distribución S.A. |
| 7 | Mauricio Camposano | Compañía General de Electricidad S.A. |
| 8 | Gabriel Cisternas | Colbún S.A. |
| 9 | Daniel Gómez | Sociedad Austral de Electricidad S.A. |
| 10 | Rodrigo Maldonado | Enel Distribución S.A. |
| 11 | Alfredo Gallegos | Federación Nacional de Cooperativas Eléctricas Ltda. |
| 12 | Francisco Valencia | Experto Técnico |
| 13 | Danilo Jara | Experto Técnico (ACESOL) |
| 14 | José Luis Lima | Experto Técnico |
| 15 | Andrés Vicent | Experto Técnico (Empresas Eléctricas A.G.) |

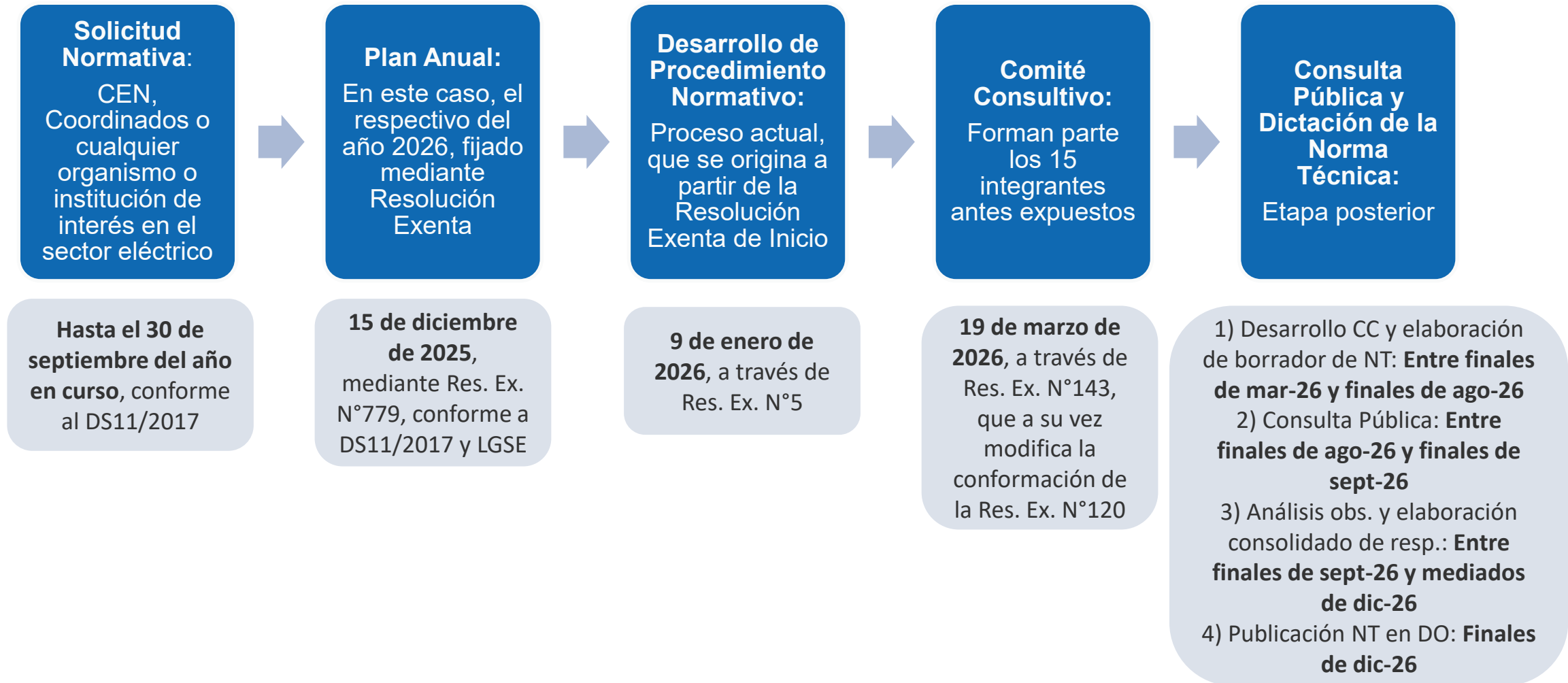
| | |
|--------------------|------------------|
| Presidente | Claudio Castillo |
| Secretario de Acta | Ricardo Edwards |





Proceso normativo de la NTD

Proceso normativo de la NTD





Portal Normativo



Portal Normativo

CONTENIDOS


- Normas Técnicas Vigentes.
- Solicitudes Normativas junto con respectivas respuestas.
- Planes Anuales Normativos.
- Procedimientos normativos en curso o finalizados.
- Toda la información que permita la difusión.

El Portal Normativo y sus herramientas deberán permitir la interactividad con usuarios, la recepción de observaciones o comentarios de la Consulta Pública.


Portal Normativo

[Inicio](#) [Institución](#) [Estudios](#) [Estadísticas](#) [Tarificación](#) **[Normativas](#)** [Prensa](#) [Participa](#) [Diario Oficial](#)


Normativas



Institucional



Electricidad




Hidrocarburos

Eléctrica

- Proceso de Tarificación
- Sector Eléctrico
- Reglamento NT y Planes Anuales
- Normas Técnicas
- Procesos Normativos en Curso**
- Procesos Normativos Cerrados
- Consulta Pública

Estado procedimientos normativos

 Estado procedimientos normativos Plan Anual 2026

▼ **Modificación de la Norma Técnica de Seguridad y Calidad de Servicio**

▼ **Procedimiento Normativo sobre Funciones de Control y Despacho**

▼ **NT de Ciberseguridad y Seguridad de la Información**

▼ **Modificación de Norma Técnica de Calidad de Servicio para Sistemas de Distribución**

1

2

3

Normativas

Institucional

Electricidad

Hidrocarburo

Reglamento NT y Planes Anuales

Normas Técnicas

Procesos Normativos en Curso

Procesos Normativos Cerrados

▼ NT de Ciberseguridad y Seguridad de la Información

▼ **Modificación de Norma Técnica de Calidad de Servicio para Sistemas de Distribución**

An aerial photograph of Santiago, Chile, showing a dense urban landscape with numerous skyscrapers and buildings. In the background, the Andes mountains are visible under a clear sky. The word "Objetivos" is overlaid in a large, dark blue font in the center of the image.

Objetivos

Objetivo del Comité Consultivo

De acuerdo con lo dispuesto en el **Artículo 17 del Decreto Supremo N°11**, que Aprueba reglamento para la dictación de normas técnicas, publicado en el Diario Oficial de 28 de septiembre de 2017, se indica lo siguiente:



Artículo 17.- Para cada Procedimiento Normativo se deberá constituir un Comité Consultivo con el objeto de **discutir, analizar y dar su opinión** a la Comisión sobre la Norma Técnica de que se trate o de la correspondiente modificación de una ya existente.

Objetivo del Procedimiento normativo

En primer lugar, el artículo 1-22 de la NTD establece que, previo a cada proceso de tarificación del VAD, la NTD debe ser actualizada a efectos de perfeccionar sus exigencias, aplicación y fiscalización. En este caso, se busca actualizar la NTD con miras al futuro proceso VAD del cuatrienio 2028-2032.

Se busca, principalmente, revisar los aspectos asociados al “Capítulo 5: Calidad Comercial” de la NTD, particularmente en lo relativo al procedimiento de conexión.

Específicamente, se buscará cubrir las siguientes temáticas:

- Estados excepcionales (Estado Anormal y Anormal Agravado)
- Gestión comercial
- Calidad de suministro
- Calidad de producto
- Capítulo de exigencias del SMMC
- Adicionalmente, se podrán discutir otros temas relevantes de interés que levanten los integrantes del presente Comité Consultivo.

Antecedentes de interés

Dentro de los antecedentes relevantes que se han analizado y revisado, están:

- Curso del proceso no contencioso de consulta ante el Tribunal de la Defensa de la Libre Competencia, relativo al procedimiento de conexión para suministros múltiples contenido en la NTD*.
- Informes recibidos en el contexto del Artículo 1-22 de la NTD.
- Informe denominado “Tratamiento normativo de eventos extremos poco usuales y de alto impacto”, elaborado por la consultora SCE Regulación a Empresas Eléctricas A.G.

*Rol NC N°551-2025, Consulta de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. y la Asociación de Desarrolladores Inmobiliarios A.G. sobre la Norma Técnica de Calidad de Servicio para Sistemas de Distribución Eléctrica.



Calendario y metodología de trabajo

Metodología de trabajo



Se otorgarán dos sesiones para que los expertos técnicos, representantes de gremios o empresas realicen presentaciones de aspectos a considerar en el proceso normativo.



El tiempo de las presentaciones será de máximo 20 minutos y 10 minutos para que la audiencia realice preguntas.



Desde la tercera a la séptima (y última) sesión, la Comisión realizará una presentación para guiar la discusión. Esta presentación se compartirá una semana antes de la sesión del comité.



Los integrantes del comité podrán entregar información o realizar consultas sobre los temas tratados en la sesión durante los siguientes 5 días hábiles. Esta Comisión compartirá la información o sus respuestas con el comité previo al desarrollo de la sesión inmediatamente siguiente.



Los temas en los cuales se requieran mayores antecedentes y, que la Comisión estime necesario retomar su discusión, serán analizados nuevamente en la última sesión del comité.

Calendario y temáticas a tratar

| N° | Fecha | Temática |
|----|-------------------------------|---|
| 1 | Lunes 30 de marzo de 2026 | Presentación del procedimiento para la modificación normativa |
| 2 | Lunes 20 de abril de 2026 | Presentación voluntaria de los distintos agentes (1/2) |
| 3 | Miércoles 22 de abril de 2026 | Presentación voluntaria de los distintos agentes (2/2) |
| 4 | Lunes 11 de mayo de 2026 | Discusión acerca de proceso de conexión (etapas, requerimientos y trazabilidad para fiscalización) |
| 5 | Lunes 1 de junio de 2026 | Discusión acerca de aplicabilidad de estados excepcionales, indicadores de gestión comercial. Discusión sobre indicadores de calidad de suministro y producto |
| 6 | Lunes 22 de junio de 2026 | Discusión sobre exigencias del SGC y SMMC y estandarización de reportabilidad de información que deben entregar las empresas distribuidoras |
| 7 | Lunes 13 de julio de 2026 | Acorde a temáticas pendientes y levantadas |

- 7 sesiones.
- 1 sesión cada tres semanas, a excepción de Sesión 3.
- Duración: 2 a 3 hrs, con un respectivo break de 15 min.
- Todas las sesiones serán presenciales (oficinas de la CNE).

Trabajo próxima sesión

Con el objetivo de recoger las opiniones de todos los incumbentes, durante la próxima sesión y, posiblemente la sub-siguiente, los representantes de empresas, gremios y expertos tendrán un espacio para plantear su opinión, siguiendo una pauta común:

- ✓ Confirmar la participación para presentar a más tardar el día **13 de abril de 2026**.
- ✓ Presentaciones de **20 minutos** y 10 minutos para consultas y/o respuestas (sólo una lámina de presentación de la empresa o institución).
- ✓ Enviar presentaciones vía mail a más tardar el día **16 de abril de 2026**.
- ✓ Se puede complementar con antecedentes vía mail.
- ✓ Si bien el enfoque de las presentaciones es proponer modificaciones o nuevas disposiciones relacionadas con las temáticas antes expuesta, existe libertad para que levanten temas adicionales de interés.





Muchas gracias



Procedimiento normativo de modificación de la Norma Técnica de

Calidad de Servicio para Sistemas de Distribución

Sesión N°1 – SDNyAR

30 de marzo de 2026